

## Продукт «Аренда индивидуального банковского сейфа»

В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта.

Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.

**Кредитная организация:** АКБ «Держава» ПАО (ИНН: 7729003482, ОГРН: 1027739120199)

**Контактная информация:** адрес регистрации: Российская Федерация, 119435, город Москва, Большой Саввинский переулок, дом 2, строение 9

контактный телефон: 8 (800) 302-04-80, официальный сайт: <https://derzhava.ru/>

Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в следующих документах:

Правила пользования индивидуальными банковскими сейфами (ИБС) АКБ «Держава» ПАО:

[https://derzhava.ru/upload/iblock/614/ffed3z7rkfa0c3jxgz2vysr6addjsg5a/Pravila-polzovaniya-individualnymi-bankovskimi-seyfami\\_IBS\\_-v-AKB-Derzhava\\_-PAO.pdf](https://derzhava.ru/upload/iblock/614/ffed3z7rkfa0c3jxgz2vysr6addjsg5a/Pravila-polzovaniya-individualnymi-bankovskimi-seyfami_IBS_-v-AKB-Derzhava_-PAO.pdf)

## ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

**Что можно хранить:** ценности.

**Что запрещено хранить:** предметы, запрещенные к свободному обороту, а также предметы, которые могут представлять какую-либо опасность, причинить вред, ущерб или вызвать нарушение порядка, способные оказать вредное воздействие на человека и окружающую среду, в том числе:

- взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные, наркотические и другие опасные вещества;
- огнестрельное оружие и боеприпасы;
- все вещества и продукты, подверженные порче или вызывающие распространение паразитов;
- другие предметы и вещества, изъятые из свободного гражданского оборота.

**Стоимость аренды сейфа:**

Минимальная стоимость аренды – 50 рублей в день, при аренде сейфа размером 72 x 260 x 390 мм на срок 271 день и более;

Максимальная стоимость аренды – 160 рублей в день, при аренде сейфа размером 294 x 260 x 390 мм на срок до 30 дней, но минимум 1000 рублей за весь срок действия договора аренды;

<https://derzhava.ru/upload/iblock/efc/y5q517hlgucxdoha5yw7s9vsb6xhy6zb/Tarify-IBS-s-27-aprelya-2026-sayt.pdf>

**Срок аренды** не ограничен, Договор о предоставлении в аренду индивидуального банковского сейфа (ИБС)/ Договор о предоставлении в аренду индивидуального банковского сейфа (ИБС) с особыми условиями может быть заключен на любое количество дней. Арендная плата вносится единовременно за весь период аренды сейфа:

- при заключении Договора в день подписания Договора;
- при продлении срока аренды сейфа в день подписания дополнительного соглашения к Договору.

**Возможность дистанционного бронирования** не предусмотрена

## ОСОБЕННОСТИ АРЕНДЫ

### Размер сейфа

72 x 260 x 390 мм

220 x 260 x 390 мм

294 x 260 x 390 мм

### Возможность совместного пользования сейфом

- Клиент имеет право предоставить доступ к сейфу иному физическому лицу путем выдачи соответствующей доверенности, заверенной нотариально или подписи на которой сделаны в присутствии работника Банка и заверенной последним в установленном порядке. При этом доверенность на право пользования сейфом должна содержать следующие обязательные сведения:
  - данные документа, удостоверяющего личность доверителя и доверенного лица;
  - указание номера сейфа, к которому осуществляется доступ;
  - указание реквизитов Договора (номер, дата заключения), на основании которого Клиент имеет право пользоваться сейфом;
  - указание на предоставление доверенному лицу права доступа к сейфу и права подписания необходимых документов по аренде сейфа.
- При заключении **Договора о предоставлении в аренду индивидуального банковского сейфа (ИБС) с особыми условиями хранения**, стороны договора могут установить дополнительные условия допуска или пользования сейфом, в том числе указать в договоре лиц, имеющих право доступа к сейфу на определенных договором условиях.

**Залог за ключ** не предусмотрен

## ОСОБЕННОСТИ ДОГОВОРА АРЕНДЫ

### Документы, необходимые для заключения договора

Для гражданина РФ – паспорт; для иностранных граждан и лиц без гражданства – документ, удостоверяющий личность и дополнительные документы, в соответствии с

## **Способ удостоверения права клиента на доступ к сейфу и его содержимому**

Допуск к сейфу осуществляется в рабочие дни с 09-00 до 17-30. При допуске к сейфу осуществляется проверка личности клиента или его доверенного лица путем предоставления документа, удостоверяющего личность, а также иных документов, указанных в договоре аренды сейфа (если применимо). При заключении Договора о предоставлении в аренду индивидуального банковского сейфа (ИБС) с особыми условиями, стороны договора могут оговорить дополнительные условия допуска или пользования сейфом.

Индивидуальный сейф отпирается двумя ключами: экземпляром ключа клиента и экземпляром ключа Банка, таким образом, сейф может быть открыт только в присутствии представителей обеих сторон договора.

## **Ответственность клиента**

- Клиент самостоятельно следит за содержимым арендованного сейфа и несет ответственность за ущерб, причиненный им как арендованному сейфу, так и другим сейфам в банковском хранилище ценностей клиентов (равно как и их содержимому) в результате хранения запрещенных и опасных предметов и даже в том случае, если клиент не знал об опасных свойствах хранимых вещей.
- В случае потери или кражи экземпляра ключа Клиента, Клиент должен незамедлительно известить об этом Банк в письменной форме. Выдача дубликата нового ключа, вскрытие, ремонт и замена сейфа производится Банком за счет Клиента.
- В случае порчи внутреннего кейса Клиент должен незамедлительно в письменной форме известить об этом Банк. Выдача нового внутреннего кейса производится Банком за счет Клиента.
- В случае невозврата ключа, повреждения ключа или замка сейфа, внутреннего кейса (при наличии) Клиент возмещает фактические затраты Банка на изготовление и/или ремонт ключа/замка/внутреннего кейса.
- За пользование сейфом сверх срока, установленного договором аренды, за взимается арендная плата за каждый день просрочки исходя из двойной ставки арендной платы, действующей на день вскрытия сейфа Банком или сдачи ключа.

## **Продление срока аренды**

Договор аренды сейфа может быть продлен не позднее последнего дня срока аренды путем подписания дополнительного соглашения к договору аренды, при этом стоимость арендной платы взимается по тарифной ставке, действующей в Банке на дату заключения такого соглашения.

По истечении срока аренды сейфа, если арендаторы (их доверенные лица или наследники) не освобождают сейф, не возвращают экземпляр ключа от сейфа и не исполняют иные обязательства по Договору о предоставлении в аренду индивидуального банковского сейфа (ИБС)/ Договору о предоставлении в аренду

индивидуального банковского сейфа (ИБС) с особыми условиями, Банк имеет право через 30 (Тридцать) календарных дней после отправки Банком письменного уведомления об окончании срока аренды вскрыть сейф с применением технических средств без присутствия клиента, изъять предмет хранения и, если это не противоречит законодательству РФ, поместить его в хранилище ценностей Банка. Изъятый предмет хранится в Банке в течение 3 (Трех) лет со дня вскрытия сейфа. При вскрытии сейфа в отсутствие клиента Банк незамедлительно письменно извещает об этом клиента.

### **Основания досрочного вскрытия сейфа без присутствия клиента**

- в случае нарушения клиентом запрета на хранение опасных веществ (таких как, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные)
- при обнаружении Банком внешних повреждений и/или неисправностей сейфа
- на основании решения суда о порядке передачи содержимого сейфа третьим лицам или конфискации его в пользу государства

### **Ответственность Банка за сохранность вещей:**

Банк несет ответственность за доступ к ячейке/сейфу уполномоченных лиц и за целостность сейфа, но не несет ответственности за сохранность вещей, размещенных в сейфе.

## **РАСХОДЫ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

Расходы потребителя зависят от приобретения потребителем дополнительных услуг:

<https://derzhava.ru/upload/iblock/efc/y5q517hlgucxdoha5yw7s9vsb6xhy6zb/Tarify-IBS-s-27-aprelya-2026-sayt.pdf>

## **Способы направления обращений в Банк**

Контактная информация:

- Телефоны: **+7 (495) 380-04-80; 8 (800) 302-04-80** бесплатно по РФ  
Ежедневно с 8:00 до 19:00 по московскому времени, кроме выходных и праздничных дней.
- Электронная почта: [dp@derzhava.ru](mailto:dp@derzhava.ru)
- Отзыв о работе Банка можно направить путем заполнения на сайте Банка формы <https://derzhava.ru/about/contacts/#feedback>

Для получения консультации по продукту можно также обратиться в Банк лично или через представителя.