




Настоящая информация публикуется АКБ «Держава» ПАО в соответствии с требованиями Базовых стандартов защиты прав и интересов получателей финансовых услуг

Полное фирменное наименование	«Акционерный коммерческий банк «Держава» публичное акционерное общество»
Сокращенное фирменное наименование	АКБ «Держава» ПАО
Знак обслуживания	
Адрес (место нахождения)	Российская Федерация, 119435, город Москва, Большой Саввинский переулок, дом 2, строение 9
Адрес электронной почты	office@derzhava.ru
Контактный телефон	8 (495) 380-04-80
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	https://derzhava.ru/
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности	№077-03808-100000 Дата выдачи: 13.12.2000 г. (без ограничения срока действия). Орган, выдавший лицензию: Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг (ФКЦБ России) ¹ .
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности	№077-04374-000100 Дата выдачи: 27.12.2000 г. (без ограничения срока действия). Орган, выдавший лицензию: Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг (ФКЦБ России) ¹ .
Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности	№ 077-03868-010000 Дата выдачи: 13.12.2000 г. (без ограничения срока действия). Орган, выдавший лицензию: Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг (ФКЦБ России) ¹ .
Настоящим АКБ «Держава» ПАО информирует получателей финансовых услуг о том, что Банк совмещает деятельность кредитной организации с деятельностью профессионального участника рынка ценных бумаг, осуществляющего брокерскую, дилерскую и депозитарную деятельность.	
Информация о членстве в саморегулируемых организациях	
АКБ «Держава» ПАО является членом саморегулируемой организации Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР), стандарты которой по защите прав и интересов получателей финансовых услуг размещаются на официальном сайте НАУФОР в сети Интернет по адресу: https://naufor.ru/tree.asp?n=16042	
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью АКБ «Держава» ПАО	
Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, тел. 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00 Сайт Банка России https://www.cbr.ru/	
Информация о способах и об адресах направления обращений (жалоб)	
Обращение (жалоба) в адрес АКБ «Держава» ПАО	Заявитель может подать обращение (жалобу) любым из указанных ниже способов: 1. Лично обратиться в Банк и оформить письменное обращение (жалобу); 2. Направить обращение (жалобу) в АКБ «Держава» ПАО с использованием почтовой связи по адресу: 119435, город Москва, Большой Саввинский переулок, дом 2, строение 9; 3. Обращение может быть подано заявителем в электронном виде посредством заполнения формы обратной связи на сайте банка: https://derzhava.ru/about/contacts/#obrat
Обращение (жалоба) в адрес саморегулируемой организации (НАУФОР)	1. Обращение может быть подано заявителем в электронном виде посредством сайта НАУФОР: http://naufor.ru/ ; 2. Обращение может быть направлено в адрес НАУФОР на бумажном носителе по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д.18, стр.1.
Обращение (жалоба) в адрес Центрального Банка РФ	Обращение может быть подано заявителем любым из способов, указанных на сайте ЦБ РФ: https://www.cbr.ru/reception/

¹Упразднена 13 марта 2004 года Указом Президента РФ от 09 марта 2004 № 314, функции переданы Банку России. Центральный банк Российской Федерации (Банк России), тел.: +7 499 300-30-00, адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

Брокерское обслуживание	
<p>Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора о брокерском обслуживании, и дополнительных услугах брокера, в том числе оказываемых брокером за дополнительную плату, о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовой услуги, о способах и порядке изменения условий договора о брокерском обслуживании, в том числе в результате внесения брокером изменений во внутренние документы.</p>	<p>Для получения клиентом финансовых услуг необходимо заключение Договора на брокерское обслуживание. Договор и все необходимые приложения к нему размещены на сайте Банка по ссылке: https://derzhava.ru/securities/broker/</p>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг</p>	<p>Для защиты своих прав получатель финансовых услуг вправе направить обращение (жалобу) в адрес Банка способами, описанными выше. Все споры и разногласия стороны стараются разрешить путем переговоров. Стороны Договора обязуются соблюдать претензионный порядок урегулирования споров и разногласий. В случае невозможности досудебного урегулирования претензий и споров они разрешаются в суде по месту нахождения Банка. Все споры и разногласия стороны стараются разрешить путем переговоров. Порядок урегулирования споров указан. Все споры и разногласия стороны стараются разрешить путем переговоров. Порядок урегулирования споров размещен на сайте Банка в Договоре на брокерское обслуживание на сайте: https://derzhava.ru/securities/broker/</p>
<p>Оказываемые Банком финансовые услуги (в рамках договора о брокерском обслуживании) не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов. Денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».</p>	
Депозитарное обслуживание	
<p>Информация о финансовых услугах и дополнительных (сопутствующих) услугах депозитария, в том числе оказываемых депозитарием за дополнительную плату; о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовой услуги; о способах и порядке изменения условий депозитарного договора.</p>	<p>Для получения клиентом финансовых услуг необходимо заключение Депозитарного договора. Договор и все необходимые приложения к нему размещены на сайте Банка по ссылке: https://derzhava.ru/securities/depository/</p>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг</p>	<p>Для защиты своих прав получатель финансовых услуг вправе направить обращение (жалобу) в адрес Банка способами, описанными выше. Банк стремится к разрешению споров преимущественно в досудебном (внесудебном) порядке, в том числе посредством процедуры медиации, претензионного порядка или других установленных законодательством Российской Федерации способов досудебного (внесудебного) разрешения споров. В случае невозможности досудебного урегулирования претензий и споров они разрешаются в суде по месту нахождения Банка. Порядок рассмотрения обращений (жалоб), запросов Депонентов а также досудебный порядок урегулирования споров размещен на сайте Банка в Условиях осуществления депозитарной деятельности по ссылке: https://derzhava.ru/securities/depository/</p>