

Уважаемые клиенты!

АКБ «Держава» ПАО поздравляет вас с наступающим Новым 2024 годом и Рождеством!

Обращаем Ваше внимание на режим работы АКБ «Держава» ПАО в рамках расчетно-кассового обслуживания 29 декабря 2023 года, а также в период с 30 декабря 2023 по 08 января 2024, по московскому времени (MSK):

1. Время работы с клиентами 29 декабря 2023 года (в т.ч. предоставление выписок, справок, информации):

- Физическими лицами: с 10.00 до 17.30 часов;
- Юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой: с 09.30 до 17.30 часов.

2. Операционное время приема распоряжений клиентов 29 декабря 2023 года – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

Валюта	Время приема распоряжений клиента на бумажном носителе	Время приема распоряжений клиента по системе «Клиент-Банк»	Примечание
Рубли Российской Федерации	с 09.30 до 15.00 часов	с 09.30 до 17.00 часов	исполнение текущим рабочим днем
	после 15.00 часов	после 17.00 часов	не принимаются
Иностранная валюта	Китайские юани – с 09.30 до 10.00 часов Доллары США и ЕВРО с 09.30 до 12.00 часов	Китайские юани – с 09.30 до 10.00 часов Доллары США и ЕВРО с 09.30 до 13.00 часов	исполнение текущим рабочим днем
	Китайские юани – после 10.00 часов Доллары США и ЕВРО после 12.00 часов	Китайские юани – после 10.00 часов Доллары США и ЕВРО после 13.00 часов	не принимаются

3. Операционное время приема распоряжений клиентов – физических лиц 29 декабря 2023 года:

Валюта	Время приема распоряжений клиента, в т.ч. переданных с использованием системы «Интернет-клиент и Мобильный Банк «ФАКТУРА.RU»	Примечание
Рубли Российской Федерации	с 10.00 до 17.30 часов	исполнение текущим рабочим днем
Иностранная валюта	Доллары США и ЕВРО с 10.00 до 13.00 часов	исполнение текущим рабочим днем
	Китайские юани	не принимаются
	Доллары США и ЕВРО после 13.00 часов	

4. Прием/выдача наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте с 10.00 до 17.30 часов.

5. Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты клиентов 29 декабря 2023 года – юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

Время приема распоряжений клиента	Примечание
с 09.30 до 17.30 часов	исполнение текущим рабочим днем

6. Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты клиентов – физических лиц 29 декабря 2023 года с 10.00 до 17.30 часов.
7. Доступ к индивидуальным банковским сейфам осуществляется 29 декабря 2023 года с 10.00 до 17.30 часов.
8. Время приема заявлений на получение кредита 29 декабря 2023 года: с 09.30 до 17.30 часов.
9. Время приема заявлений на погашение кредита 29 декабря 2023 года: с 09.30 до 17.30 часов.

С 30 декабря 2023 года по 08 января 2024 года – нерабочие дни.

С 09 января 2024 года Банк работает в обычном режиме.