

**УТВЕРЖДЕНО**  
Правлением АКБ «Держава» ПАО  
Протокол б\н от «15» декабря 2025 г.

**Политика**  
**в отношении обработки персональных данных**  
**в АКБ «Держава» ПАО**

г. Москва, 2025 г.

## Оглавление

<b>1. Общие положения .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Цели обработки персональных данных.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Сроки обработки персональных данных.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Принципы и условия обработки персональных данных .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Меры по обеспечению защиты персональных данных .....</b>	<b>5</b>
<b>6. Права и обязанности в области защиты персональных данных .....</b>	<b>5</b>
<b>7. Ответственность в области защиты персональных данных .....</b>	<b>6</b>
<b>8. Порядок ввода в действие и пересмотра Политики .....</b>	<b>7</b>

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика регламентирует организацию деятельности АКБ «Держава» ПАО (далее – Банк) в отношении обработки персональных данных, цели и принципы обработки персональных данных в Банке.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

1.3. В настоящей Политике используются основные понятия и условные обозначения в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Банк является оператором персональных данных и внесен в реестр операторов персональных данных.

1.5. Банк организует и обеспечивает обработку персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами Банка.

1.6. Персональные данные, обрабатываемые в Банке, относятся к сведениям ограниченного распространения, на которые распространяются все требования по защите информации, установленные во внутренних документах Банка.

1.7. Необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных регламентируются внутренними документами Банка в области защиты информации.

1.8. Настоящая Политика размещена на сайте Банка <https://www.derzhava.ru> для обеспечения неограниченного доступа к ней.

## **2. Цели обработки персональных данных**

Банк обрабатывает персональные данные в следующих целях:

2.1. Осуществление банковских операций и иной деятельности, предусмотренной Уставом и лицензиями Банка, внутренними нормативными документами Банка, нормативными актами Банка России, действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь:

- привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок);
- размещение привлеченных средств от своего имени и за свой счет;
- открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- осуществление переводов денежных средств по поручению физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам;
- инкассирование денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов, а также осуществление кассового обслуживания физических и юридических лиц;
- покупка и продажа иностранной валюты в наличной и безналичной формах;
- выдача банковских гарантий;
- осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов (за исключением почтовых переводов);
- выдача поручительств за третьих лиц, предусматривающих исполнение обязательств в денежной форме;
- приобретение прав требования от третьих лиц исполнения обязательств в денежной форме;
- предоставление в аренду физическим и юридическим лицам специальных помещений или находящихся в таких помещениях сейфов для хранения документов и ценностей;
- оказание консультационных и информационных услуг;

– выпуск, покупка, продажа, учет, хранение и иные операции с ценными бумагами, выполняющими функции платежного документа, с ценными бумагами, подтверждающими привлечение денежных средств во вклады и на банковские счета, с иными ценными бумагами, осуществление операций с которыми не требует получения специальной лицензии в соответствии с федеральными законами, а также осуществление доверительного управления указанными ценными бумагами на основе договоров с физическими и юридическими лицами;

- исполнение требований налоговых и иных контролирующих органов;

– осуществление иных видов деятельности, не запрещенных для осуществления банковскими кредитными организациями действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Организация учета работников Банка, а также лиц, намеревающихся вступить в трудовые отношения с Банком, для содействия указанным лицам в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, предоставлении различного вида льгот, исполнении работниками Банка своих трудовых обязанностей в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

2.3. Проведение Банком акций, опросов, маркетинговых и иных исследований.

2.4. Формирование статистической отчетности, в том числе для предоставления Банку России.

2.5. Осуществление Банком административно-хозяйственной деятельности.

2.6. Выполнение Банком договорных обязательств.

2.7. Работа Банка с обращениями клиентов.

2.8. Обеспечение кадрового резерва.

2.9. Организация пропускного режима на территорию Банка.

2.10. Осуществление технического управления интернет-сервисами Банка, а также проведение анализа функционирования и принятие мер для улучшения работы интернет-сервисов Банка.

### **3. Сроки обработки персональных данных**

3.1. Сроки обработки персональных данных определяются сроком действия договора с субъектом персональных данных, Трудовым кодексом Российской Федерации, приказом Федерального Архивного Агентства от 20.12.2019 года № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения», Положением Федерального архивного агентства и Банка России от 12.07.2022 года № 1/801-П «Об утверждении Перечня документов, образующихся в процессе деятельности кредитных организаций, с указанием сроков их хранения», сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

### **4. Принципы и условия обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Банком осуществляется на основе следующих принципов:

– законность и справедливость обработки персональных данных;

– ограничение обработки персональных данных при достижении заранее определенных и конкретных целей обработки. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

– соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки;

- достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- уничтожение персональных данных либо обезличивание по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- соблюдение конфиденциальности персональных данных;
- наличие согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

## **5. Меры по обеспечению защиты персональных данных**

5.1. В соответствии с частью 2 статьи 19 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в Банке применяются организационные и технические меры защиты.

5.2. Функции обеспечения контроля за выполнением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Банка, возложены на ответственное структурное подразделение и работников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

## **6. Права и обязанности в области защиты персональных данных**

6.1. Руководство Банка обязуется:

- обеспечить конфиденциальность информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных;
- обеспечить выполнение требований, предъявляемых к обработке персональных данных законодательством и внутренними документами Банка;
- в случае реорганизации или ликвидации Банка осуществлять учет, сохранность и передачу персональных данных субъектов персональных данных на государственное хранение в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку Банком свободно, своей волей и в своем интересе. Предоставленное согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

6.3. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Банк обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить им персональные данные.

6.4. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений и информации, касающейся обработки его персональных данных в Банке, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Банком;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Банком способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Банком или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Сведения Банком предоставляются субъекту персональных данных или его представителю при обращении, либо при получении Банком запроса субъекта персональных данных или его представителя.

6.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Субъект персональных данных вправе требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.7. Субъект персональных данных вправе повторно обратиться к Банку или направить ему повторный запрос в целях получения сведений, перечисленных в пункте 3, в порядке, предусмотренном частью 4 и 5 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.8. Если субъект персональных данных считает, что Банк осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Банка в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.9. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.10. Иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Ответственность в области защиты персональных данных**

7.1. Руководство Банка несет ответственность за нарушение положений настоящей Политики и норм, регулирующих обработку персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке, и вправе привлекать работников Банка к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за допущенные нарушения.

## **8. Порядок ввода в действие и пересмотра Политики**

8.1. Настоящая Политика утверждается Правлением Банка.

8.2. Пересмотр Политики осуществляется в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, по результатам оценок анализа актуальности используемых мер обеспечения информационной безопасности и иных контрольных мероприятий.

8.3. Если в результате изменения законодательства или нормативных документов Банка России отдельные статьи настоящей Политики вступают в противоречие с ними, эти статьи утрачивают силу, и до момента внесения соответствующих изменений настоящая Политика применяется с учетом норм действующего законодательства Российской Федерации.

**Лист согласования  
к Политике в отношении обработки персональных данных  
в АКБ «Держава» ПАО**

Начальник Службы внутреннего  
контроля /С.В. Цельцова/

Начальник  
Юридического Департамента /Я.А. Болдырев/

Начальник Департамента  
информационных технологий /В.В. Жилин/

Начальник Департамента  
информационной безопасности /С.А. Волков /

Начальник Управления контроля  
рисков информационных систем /М.Ю. Чехлов/