

УТВЕРЖДЕНО
Правлением АКБ «Держава» ПАО

Протокол б/н от «10» июня 2024г.

Действует с 17.06.2024 г.

Правила пользования индивидуальными банковскими сейфами (ИБС) в АКБ «Держава» ПАО

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования индивидуальными банковскими сейфами в АКБ «Держава» ПАО (далее – Правила) определяют порядок предоставления Банком индивидуальных банковских сейфов (далее – ИБС) во временное пользование физическим лицам (далее - Клиент).

1.2. Правила являются неотъемлемой частью Договора.

1.3. Банк предоставляет ИБС, находящиеся в Хранилище ценностей клиентов Банка, в пользование для хранения предметов хранения без принятия Банком ответственности за содержимое ИБС.

2. Заключение Договора

2.1. Для аренды каждого ИБС Клиент(ы) и Банк заключают отдельный Договор о предоставлении в аренду индивидуального банковского сейфа (ИБС) и/или Договор о предоставлении в аренду индивидуального банковского сейфа (ИБС) с особыми условиями доступа (далее по тексту - Договор).

2.2. Клиенту(ам) может быть предоставлено право выбора ИБС по размеру из имеющихся в наличии свободных ИБС.

2.3. При заключении Договора Клиент(ы) должен(ны) присутствовать лично, предъявив документ, удостоверяющий личность.

2.4. ИБС предоставляется Клиенту(ам) после оплаты комиссии за аренду ИБС, согласно действующим Тарифам на аренду индивидуальных банковских сейфов в АКБ «Держава» ПАО (далее – Тарифы) и подписанием акта приема-передачи ИБС, ключа и внутреннего кейса (при наличии).

2.5. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора при наличии у Клиента задолженности перед Банком, в том числе по Договору о предоставлении в аренду другого ИБС в Банке.

3. Порядок расчетов

3.1. Все платежи по Договору Клиент(ы) осуществляет(ют) в соответствии с Тарифами в валюте Российской Федерации.

3.2. Размер арендной платы зависит от размера ИБС и срока аренды ИБС.

3.3. Арендная плата вносится/перечисляется Клиентом единовременно за весь период аренды ИБС:

- при заключении Договора в день подписания Договора;
- при продлении срока аренды ИБС в день подписания дополнительного соглашения к Договору;
- при продлении срока аренды ИБС в день автоматической пролонгации (только при заключении Договора о предоставлении в аренду индивидуального банковского сейфа).

3.4. Клиент возмещает возникшие у Банка убытки в случае утери или порчи Клиентом ключа, внутреннего кейса, замка ИБС по вине Клиента, а также убытки Банка, возникшие в результате вскрытия Банком ИБС в отсутствие Клиента в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

В случае заключения Договора о предоставлении в аренду индивидуального банковского сейфа с особыми условиями доступа Клиенты солидарно возмещают возникшие у Банка убытки.

3.5. При наличии в Банке счетов, открытых Клиенту(ам), Клиент(ы) предоставляет(ют) Банку право списывать (заранее данный акцепт) с любого из этих счетов денежные средства в размере суммы арендной платы, а также задолженности по любым иным обязательствам Клиента(ов), вытекающим из Договора.

3.6. Клиент(ы) предоставляет(ют) Банку право продать в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации денежные средства в иностранной валюте, находящиеся на любом его счете в Банке, на сумму неисполненных обязательств перед Банком и полученные в результате конвертации денежные средства списать в счет исполнения обязательств по Договору. При этом для пересчета сумм обязательств из иностранной валюты в рубли Российской Федерации используется курс Банка на дату списания.

1. Права и обязанности сторон

4.1. Банк обязан:

4.1.1. После внесения арендной платы за весь срок аренды ИБС предоставить Клиенту(ам) в полной исправности ИБС и 1 (Один) экземпляр ключа Клиента от ИБС.

4.1.2. Принимать необходимые меры для обеспечения полной сохранности ИБС Клиента(ов) и предмета хранения.

4.1.3. Сообщать Клиенту(ам) о возникновении угрозы порчи или повреждения арендованного ИБС.

4.1.4. Размещать в операционном зале Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет www.derzhava.ru Правила, Тарифы.

4.1.5. Обеспечить Клиенту(ам)/доверенному лицу при условии надлежащего оформления соответствующей доверенности беспрепятственный доступ к ИБС, возможность помещения предмета (-ов) хранения в ИБС и изъятия его (их) из ИБС вне чьего-либо контроля, в том числе со стороны Банка, в соответствии с режимом работы Банка.

4.1.6. Устранять за свой счет повреждение замка/ИБС/внутреннего кейса, допущенное не по вине Клиента(ов) в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня заявления об этом Клиентом(ами).

4.2. Клиент(ы) обязан(ы):

4.2.1. Внести/перечислить сумму арендной платы полностью за весь срок аренды ИБС в день заключения Договора.

4.2.2. В присутствии работника Банка лично удостовериться в том, что экземпляр ключа, ИБС, внутренний кейс (при наличии) находятся в исправном состоянии, и могут быть использованы по назначению.

4.2.3. Соблюдать Правила.

4.2.4. Возместить Банку убытки, причиненные повреждением экземпляра ключа, арендованного ИБС, внутреннего кейса.

4.2.5. Бережно хранить экземпляр ключа Клиента от замка ИБС. В случае утери или повреждения экземпляра ключа Клиента, незамедлительно известить об этом Банк. Если утерянный экземпляр ключа Клиента будет найден, он должен быть возвращен Банку.

4.2.6. В течение 3 (Трех) рабочих дней уведомить Банк об изменении реквизитов, указанных в разделе 4/5 Договора, других реквизитов и обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору.

4.2.7. Не передавать ключ от ИБС, а также не разглашать сведения о Договоре третьим лицам, за исключением доверенного лица; не изготавливать дубликаты ключа от ИБС.

Любым доступным Клиенту(ам) способом проинформировать Банк о выданной доверенному лицу доверенности.

В случае отмены выданной доверенности уведомить об этом Банк путем представления письменного заявления с указанием даты выдачи отменяемой доверенности и Ф.И.О. доверенного лица.

Все риски, возникшие в результате несвоевременного уведомления Банка, возлагаются на Клиента(ов).

4.2.8. Не позднее последнего дня срока аренды, а в случае если последний день аренды приходится на нерабочий день - в следующий за ним рабочий день, освободить ИБС от предметов

хранения и вернуть Банку ИБС, ключ от ИБС и внутренний кейс (при наличии) в исправном состоянии по акту приема-передачи либо продлить срок действия аренды ИБС в порядке, определенном п. 2.2. Договора.

При наличии у Банка претензий к возвращаемому имуществу (ИБС, ключ, внутренний кейс (при наличии)) Сторонами подписывается акт о соответствующих претензиях.

4.2.9. При использовании ИБС сверх срока аренды, внести/перечислить плату, согласно Тарифам.

4.2.10. При поступлении письменного уведомления Банка о досрочном расторжении Договора в связи с прекращением работы Хранилища ценностей клиентов в срок до его закрытия, указанный в уведомлении Банка о досрочном расторжении Договора, изъять из ИБС предметы вложения и вернуть Банку ключ от ИБС, внутренний кейс (при наличии) в исправном состоянии.

4.3. Банк имеет право:

4.3.1. При возникновении каких-либо подозрений о наличии в ИБС запрещенного в соответствии с п. 4.4.1. Правил предмета хранения, попросить визуальное осмотреть этот предмет, в том числе используя приборы неразрушающего контроля.

В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом(ами) п. 4.4.1. Правил.

4.3.2. Принимать ключ от ИБС от Клиентов на хранение при заключении Договора о предоставлении в аренду индивидуального банковского сейфа (ИБС) с особыми условиями доступа. Хранение осуществляется по адресу, указанному в п. 1.1. Договора.

4.3.3. Отказать в доступе к ИБС доверенному лицу, при отсутствии в доверенности сведений, указанных в п. 4.4.4. Правил.

4.3.4. При вскрытии ИБС в случае, указанном в п. 6.2.1. Правил:

а) если предметом хранения являются денежные средства, использовать сумму денежных средств, причитающихся Банку, для погашения задолженности Клиента перед Банком.

б) если предмет хранения относится к товарам, находящимся в свободном обороте, реализовать невостребованный Клиентом предмет хранения с торгов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Начальная продажная цена предмета хранения устанавливается независимым оценщиком. Расходы Банка на независимую оценку предмета хранения возмещается из стоимости имущества, реализованного на торгах. В случае невозможности реализации предмета хранения на торгах в течении 3 (Трёх) лет с даты вскрытия ИБС, Банк вправе оставить предмет хранения за собой или уничтожить его.

4.3.5. В одностороннем порядке вносить изменения в действующие Тарифы и Правила уведомив Клиента не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты вступления в силу таких изменений путем размещения информации о новых ставках Тарифа и Правилах в операционном зале Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет - www.derzhava.ru.

4.3.6. При пролонгации срока аренды ИБС требовать уплаты Банку арендной платы в соответствии с Тарифами, действующими на дату пролонгации аренды ИБС.

4.3.7. При необходимости ремонта/реконструкции Хранилища ценностей клиентов, расположенного по адресу, указанному в п. 1.1. Договора, связанного с прекращением его работы, досрочно расторгнуть Договор.

4.4. Клиент(ы) имеет(ют) право:

4.4.1. Использовать ИБС для хранения предметов вложения, кроме взрывчатых, легковоспламеняющихся, токсичных, радиоактивных, наркотических и других веществ, способных оказать вредное воздействие на человека и окружающую среду, огнестрельного оружия, боеприпасов, веществ и продуктов, подверженных порче, предметов и веществ, изъятых из свободного гражданского оборота в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Доступа к ИБС в рабочие часы Банка при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента/доверенного лица Клиента, документа, подтверждающего право доступа к ИБС доверенного лица Клиента, ключа от ИБС.

4.4.3. Досрочно расторгнуть Договор с Банком в одностороннем порядке и сдать Банку ИБС, ключ от него, внутренний кейс (при наличии) по акту приема-передачи.

4.4.4. Предоставить доступ к ИБС иному физическому лицу путем выдачи соответствующей доверенности, заверенной нотариально, в Российском консульстве или подписью на которой сделана в присутствии работника Банка и заверенной последним в установленном порядке. При этом доверенность на право пользования ИБС должна содержать следующие обязательные сведения:

- данные документа, удостоверяющего личность доверителя и доверенного лица;
- указание номера ИБС, к которому осуществляется доступ;
- указание реквизитов Договора (номер, дата заключения), на основании которого Клиент имеет право пользоваться ИБС;
- указание на предоставление доверенному лицу права доступа к ИБС.

4.4.5. Сдавать ключ от ИБС на хранение в Банк при заключении Договора о предоставлении в аренду индивидуального банковского сейфа (ИБС) с особыми условиями доступа. Прием ключа от ИБС на хранение осуществляется путем заключения Соглашения о хранении ключа по акту приема-передачи. Плата за хранение ключа взимается согласно Тарифам.

4.4.6. В случае возникновения не по вине Клиента(ов) неисправности ИБС и/или замка от ИБС требовать от Банка предоставления исправного ИБС без дополнительной оплаты.

4.4.7. Продлить срок аренды (при условии надлежащего выполнения Клиентом(ами) обязательств по Договору) не позднее последнего дня срока аренды.

5. Порядок работы в связи с ремонтом и/или демонтажем ИБС

5.1. Банк имеет право потребовать освобождения Клиентом(ами) ИБС в случае проведения работ по его совершенствованию или ремонту, а также в связи с перестановками в помещении, где находятся ИБС, переводом ИБС в другое помещение, с прекращением предоставления Банком данного вида услуг.

5.2. В этом случае Банк заблаговременно (не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до проведения работ) извещает об этом Клиента(ов) и приглашает его посетить Банк для перемещения или изъятия содержимого из арендованного ИБС.

5.3. При наличии свободного ИБС Банк предлагает произвести замену ИБС, подлежащего освобождению, на условиях действующего Договора, при этом в Договор вносятся изменения в части его предмета (путем составления и подписания Дополнительного соглашения к Договору).

5.4. Во время перемещения имущества, содержащегося в ИБС, Клиент(ы) или его доверенное лицо отвечает за его сохранность с момента изъятия из ИБС до момента помещения в новый ИБС.

5.5. Если Клиент(ы) не согласен(ны) с предложенными условиями или если новый ИБС не может быть предоставлен, Клиент(ы) вправе как до, так и после перемещения отказаться от дальнейшего исполнения Договора, о чем он письменно уведомляет(ют) Банк, либо сторонами оформляется Дополнительное соглашение. В этом случае Клиент(ы) имеет(ют) право на возмещение суммы арендной платы за оставшийся период аренды.

6. Вскрытие ИБС

6.1. Вскрытие ИБС с применением технических средств возможно в установленных настоящими Правилами случаях по заявлению Клиента(ов) или по инициативе Банка.

6.2. Банк имеет право на вскрытие ИБС по собственной инициативе без присутствия Клиента(ов) в следующих случаях:

6.2.1. По истечении срока аренды ИБС, если Клиент не явился в течение 30 (Тридцати) календарных дней после отправки ему Банком письменного уведомления об окончании срока аренды ИБС;

6.2.2. При обнаружении Банком внешних повреждений и/или неисправностей ИБС;

6.2.3. При наличии оснований (задымление, возгорание содержимого ИБС, появление специфического запаха, свидетельствующего о происходящей химической реакции, гниении и пр., превышение радиационного фона над допустимыми нормами и т.п.), при которых можно предполагать, что в ИБС помещены запрещенные для хранения предметы, которые могут нанести ущерб предметам вложения, хранящимся в смежных ИБС, имуществу Банка, зданию, жизни и здоровью работников Банка;

6.2.4. При получении соответствующих актов уполномоченных государственных органов, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.2.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), создающих угрозу для сохранности предметов хранения;

6.2.6. По истечении срока для посещения хранилища, установленного в соответствии с п. 5.2. Правил, при проведении работ по совершенствованию или ремонту ИБС, перестановках в помещении, где находятся ИБС, переводе их в другое помещение.

6.2.7. При нарушении Клиентом(ами) условий п. 4.4.1. Правил.

6.3. При вскрытии ИБС по основаниям, указанным в п. 6.2. Правил, имущество Клиента, находящееся в ИБС, помещается на хранение в Хранилище ценностей Банка, при условии, что указанное имущество по своим свойствам и состоянию не создаёт угрозы жизни, здоровью и имуществу Банка, его работников и посетителей.

6.4. При вскрытии ИБС в отсутствие Клиента(ов) Банк обязан незамедлительно письменно известить об этом Клиента(ов).

6.5. При вскрытии ИБС по причинам, указанным в пунктах 6.2.2. – 6.2.7. Правил, если Клиент не явился в Банк по истечении 30 (Тридцати) календарных дней после отправки ему Банком письменного уведомления об окончании срока аренды ИБС, в отношении предмета хранения применяются условия, установленные в п. 4.3.4. Правил.

6.6. По просьбе Клиента(ов) и в его присутствии Банк производит вскрытие ИБС, о чем составляется акт. Акт подписывается Клиентом(ами) и уполномоченными работниками Банка, другими лицами (при наличии).

6.7. Ключ от нового ИБС и/или упакованное содержимое ИБС передаются Клиенту(ам) после получения компенсации затрат на вскрытие и ремонт ИБС, а также оплаты задолженности по арендной плате ИБС, других комиссий (при наличии таковых), в соответствии с Тарифами.

6.8. На Банк не может быть возложена ответственность за возможный ущерб содержимому ИБС при вынужденном его вскрытии.

6.9. В период с момента подачи заявления Клиентом(ами) о вскрытии ИБС до момента вскрытия ИБС допуск любых лиц к ИБС не осуществляется.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае несвоевременного возврата ключа от ИБС и/или использования ИБС сверх срока, указанного в п. 1.1. Договора, Клиент(ы) оплачивает(ют) арендную плату, согласно Тарифам.

7.2. Банк не несет ответственность за состояние содержимого ИБС. Клиент(ы) обязан(ы) сам(и) следить за тем, чтобы содержимое ИБС не подвергалось повреждениям, вызванным взаимодействием хранящихся в нем предметов.

7.3. Банк не несет ответственность за возможные последствия при:

- изготовлении дубликата (ов) ключа Клиентом(ами) или его доверенным лицом;
- отсутствии информации от Клиента об утере ключа.

7.4. Клиент(ы) несет(ут) полную имущественную ответственность за убытки, причиненные Банку и/или третьим лицам в результате воздействия предметов, вещей и других вложений, помещенных Клиентом(ами) на хранение в нарушение п. 4.4.1. Правил.

7.5. Клиент(ы) возмещает(ют) ущерб, причиненный Банку повреждением ИБС, внутреннего кейса, вскрытием и ремонтом ИБС, заменой замка ИБС и ключа от ИБС, а также в связи с утерей Клиентом ключа от ИБС.

7.6. Если Клиент (его доверенное лицо) по истечении срока аренды ИБС не освобождает ИБС, не возвращает экземпляр ключа Клиента и не исполняет иные обязательства по Договору, Банк имеет право через 30 (Тридцать) календарных дней после отправки Банком письменного уведомления об окончании срока аренды ИБС принудительно вскрыть ИБС, изъять предмет хранения и, если это не противоречит законодательству Российской Федерации, поместить его в Хранилище ценностей Банка.

Арендная плата и неустойка со дня вскрытия ИБС с Клиента не взимаются.

Вскрытие ИБС производится комиссией, состоящей из полномочных представителей Банка. По факту вскрытия ИБС составляется Акт, а в случае выемки предметов вложения дополнительно к Акту составляется опись вложения. Изъятые предметы вложения вместе с Актом и описью остаются на хранении в Банке и возвращаются Клиенту при обращении в Банк.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые невозможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами: стихийных бедствий, аварий, пожара, военных действий, массовых беспорядков, противоправных действий третьих лиц, а также решений высших органов государственной власти Российской Федерации, в том числе Банка России и др.

8. Прочие условия

8.1. Доступ в Хранилище ценностей клиентов осуществляется в рабочие часы Банка.

8.2. Время пребывания Клиента (его доверенного лица) в Преддепозитарии не должно превышать 15 (Пятнадцать) минут и по просьбе Клиента (его доверенного лица) может быть продлено при условии отсутствия других Клиентов, ожидающих доступа к ИБС.

8.3. Действующие Тарифы и Правила размещены на официальном сайте Банка в сети Интернет www.derzhava.ru, хранятся у уполномоченного работника Банка и предъявляются Клиенту по его требованию.

8.4. Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон при условии осуществления оплаты в соответствии с разделом 2 Договора. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Клиентом до начала оказания услуг Договор считается незаключенным, и Банк снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по Договору.

Договор действует до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

Внесение изменений и дополнений в Договор оформляется дополнительными соглашениями.

8.5. Действие Договора прекращается при возврате Клиентом Банку ИБС, внутреннего кейса (при наличии), ключа от ИБС по акту приема-передачи.

При досрочном прекращении Договора ранее уплаченная арендная плата сумма за срок пользования ИБС не возвращается.

8.6. Уведомления, заявления, сообщения, требования, направляемые в соответствии с Договором или в связи с ним, должны составляться в письменной форме и могут передаваться по выбору стороны-отправителя посредством почтовой, курьерской или электронной почты, в соответствии с реквизитами, указанными в разделе 4/5 Договора. В зависимости от используемых Сторонами средств связи, датой получения стороной-получателем документа, направляемого одной Стороной другой Стороной, считается:

- при использовании почтовой связи – дата, указанная в уведомлении о вручении почтового отправления стороне-получателю, или десятый день, следующий за днем направления почтового отправления стороне-получателю (в случае возвращения корреспонденции с отметкой об отсутствии адресата или истечением срока хранения);
- при использовании курьерской связи – дата отметки о получении стороной-получателем соответствующего документа;
- при использовании электронной почты – дата направления стороной-отправителем электронного письма, подтверждаемая скриншотом (снимком экрана).

8.7. Настоящим Стороны устанавливают, что документ, направленный по электронной почте, признается имеющим юридическую силу, то есть равнозначен документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью стороны-отправителя и порождает аналогичные ему права и обязанности Сторон по Договору, при условии, что документ направлен с адреса электронной почты стороны-отправителя, указанного в разделе 4/5 Договора.

8.8. Уведомления, заявления, сообщения, требования, направляемые в соответствии с Договором, считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили стороне-получателю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были ему вручены или адресат не ознакомился с ними.

8.9. Изменение реквизитов, указанных в разделе 4/5 Договора, не является основанием для заявления Стороны о неполучении документа, если Сторона не уведомила об изменении указанных реквизитов в порядке и в сроки, установленные Договором.

8.10. Все споры, прямо или косвенно связанные с заключением, исполнением и/или прекращением Договора, подлежат передаче на рассмотрение в компетентный суд по месту нахождения Банка - в Хамовнический районный суд города Москвы (адрес: 119121, г. Москва, 7-й Ростовский пер., 21). Стороны признают, что предусмотренная настоящим пунктом подсудность рассмотрения споров, установлена по взаимному согласию Сторон, соответствует их взаимным и личным интересам и не направлена на ущемление прав и интересов какой-либо из Сторон.