

Рекомендации по безопасности работы в Системе ДБО.

Для снижения рисков убытков в результате неправомерного использования Системы ДБО необходимо выполнять следующие рекомендации:

1. Обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе Клиенту запрещается в ответ на телефонные звонки, SMS или e-mail сообщения, поступившие от любых лиц, в том числе представившихся работниками Банка, сообщать Логин и (или) Пароль, выполнять рекомендации, связанные с вводом каких-либо данных на любых страницах, открытых браузером, или с повторным входом в Систему ДБО, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля в порядке, предусмотренном п. 8.2 Правил. Несоблюдение вышеуказанных требований безопасности является нарушением порядка использования Системы ДБО.
2. Ограничивать доступ третьих лиц к информации об SMS-коде в период соединения с Системой ДБО.
3. Обязательно проверять текст sms-сообщений/Push-уведомлений, содержащих SMS-код с деталями выполняемой операции. Если в sms-сообщении/Push-уведомлении указан код для операции, которую не совершал Клиент или Клиенту предлагается его ввести/назвать, чтобы отменить якобы ошибочно проведенную по счету Клиента операцию, ни в коем случае нельзя вводить данный код в Системе ДБО и не называть его, в том числе работникам Банка.
4. Заблокировать (заменить) SIM-карту, в случае утери мобильного телефона, на который приходят sms-сообщения/Push-уведомления с SMS-кодом.
5. Прекратить работу в Системе ДБО в случае поступления нестандартных запросов.
6. Банк уведомляет, что распространение мошенниками неофициальных приложений, к которым Банк не имеет никакого отношения, возможны путем появления в сети «Интернет» ложных (фальсифицированных) ресурсов и программного обеспечения, имитирующих программный интерфейс используемых Банком систем ДБО, и (или) использующих зарегистрированные товарные знаки и наименование Банка. Будьте внимательны, при обнаружении подобных ресурсов и приложений следует незамедлительно обратиться в Банк.
7. Запрещается использовать приложения, скачиваемые из иных, кроме указанных Банком источников. В случае такой установки Клиент несет все риски использования системы ДБО, связанные с возможным нарушением безопасности и возможным получением несанкционированного доступа к защищаемой информации.
8. Использовать лицензионное программное обеспечение (операционную систему, приложения), в том числе на мобильном телефоне, полученное из проверенных и надежных источников, своевременно устанавливать все обновления программного обеспечения, повышающие его безопасность.
9. Своевременно устанавливать обновления операционной системы и прикладных программ, рекомендуемых разработчиком программного обеспечения. Копируйте обновления только с официальных сайтов разработчиков программного обеспечения.

10. Использовать лицензионную антивирусную программу, в том числе на мобильном телефоне, своевременно обновлять антивирусные базы данных, проводить периодическое сканирование своего компьютера.
11. Установить и настроить персональный брандмауэр (firewall) на компьютере, в случае если компьютер работает в сети.
12. Помнить, что при вводе личной информации любой веб-адрес в адресной строке Системы ДБО должен начинаться с «https». Если в адресе не указано «https», это значит, что Клиент находится на незащищенном веб-сайте, и вводить данные нельзя, так как они будут переданы в открытом (незашифрованном) виде и могут быть перехвачены.
13. Отключить функцию автозаполнения в установках браузера.
14. Использовать систему фильтрации ложных web-узлов (антифишинг).
15. Включить системный аудит событий, регистрирующий возникающие ошибки, вход пользователей и запуск программ, периодически просматривать журнал и реагировать на ошибки.
16. Запретить в межсетевом экране соединение с интернет по протоколам FTP, SMTP. Разрешить соединение SMTP только с конкретными почтовыми серверами, на которых зарегистрированы электронные почтовые ящики Клиента.
17. Использовать на компьютере учетные данные (логин) с правами администратора только при наличии существенной необходимости.
18. Исключить возможность удаленного сетевого доступа к компьютеру, в том числе с помощью программ TeamViewer, AnyDesk, и т.д.
19. Исключить на компьютере посещение интернет-сайтов сомнительного содержания, загрузку и установку нелицензионного программного обеспечения.
20. Не открывать электронные почтовые сообщения и сообщения систем мгновенного обмена сообщениями, поступающие от неизвестных отправителей. Не переходить по ссылкам и не открывать файлы, вложенные в сообщения от неизвестных отправителей, сразу же удалять такие сообщения.
21. Не оставлять без присмотра свой компьютер, мобильный телефон в период соединения с Системой ДБО.
22. Использовать кнопку «Выход» после окончания работы в Системе ДБО.
23. Выполнять условия Правил, в том числе действия, указанные в п. 3.2.12. Правил.