

УТВЕРЖДЕНО  
Правлением АКБ «Держава» ПАО  
Протокол № б/н от «30» ноября 2021 г.

**Условия предоставления АКБ «Держава» ПАО услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой**

Москва, 2021

## Оглавление

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
<b>1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b> .....	3
<b>2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА</b> .....	6
<b>3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА</b> .....	6
<b>4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯ</b> .....	7
<b>5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</b> .....	9
<b>6. ФОРС-МАЖОР И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ</b> .....	9
<b>7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ</b> .....	10
<b>8. СПОРЫ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО</b> .....	10
<b>9. УСТУПКА</b> .....	11
<b>10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</b> .....	11

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящие Условия предоставления АКБ «Держава» ПАО услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (далее по тексту – Условия):

- разработаны АКБ «Держава» ПАО (далее по тексту – Банк) на основании законодательства РФ, нормативных актов Банка России и определяют условия и порядок совершения расчетов по операциям в Системе быстрых платежей;

- адресованы юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, которые заключили с Банком Договор банковского счета для юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, и являются офертой Банка на предоставление Банком услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей в соответствии с Условиями.

Условия размещаются в сети Интернет на официальном сайте Банка <https://www.derzhava.ru> и действительны до момента их отмены Банком. Решение Банка об отмене Условий размещается на сайте Банка <https://www.derzhava.ru> не менее чем за 3 (Три) Рабочих дня до даты отмены. В случае отмены Банком Условий, Заявления-оферты о заключении с Банком Договора предоставления услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, считаются ненаправленными.

Банк вправе изменять Условия, включая приложения к ним, а также Тарифы в одностороннем порядке. Новые (измененные) Условия вступают в силу и становятся обязательными для исполнения Клиентом по истечении 3 (Трех) Рабочих дней с даты размещения их на официальном сайте Банка <https://www.derzhava.ru>.

Редакции Условий с указанием периода их действия размещаются в виде архивированных файлов в сети Интернет на официальном сайте Банка <https://www.derzhava.ru>.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Агент Получателя** - юридическое лицо, получившее право от ОПКЦ СБП на регистрацию Клиентов в СБП и выполнению в СБП поручений Клиентов, в том числе предоставление в ОПКЦ СБП достоверных сведений о Предприятии и его ТСП с целью их регистрации. В роли Агента Получателя выступает Банк.

**Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»)** — акционерное общество, являющееся операционным и платежным клиринговым центром в СБП на основании договора о взаимодействии платежных систем, заключенного с Банком России, и оказывающее операционные услуги, а также услуги платежного клиринга.

**Банк Отправителя** - Банк, Участник СБП, в котором открыт счет Отправителя, с которого осуществляет списание Сумм Сделок, с корреспондентского или транзитного счета (в случае совпадения Банка Отправителя и Банка в одном лице) которого должны быть списаны денежные средства при переводе денежных средств по распоряжению Отправителя.

**Банк** – АКБ «Держава» ПАО, Участник СБП, в котором открыт Счет Получателя, на корреспондентский счет или транзитный счет (в случае совпадения Банка и Банка Отправителя в одном лице) которого должны быть зачислены денежные средства при переводе денежных средств в пользу Получателя.

**Банк России** - Центральный банк Российской Федерации, Оператор и Расчетный Центр СБП.

**День** – календарный день, равный 24 (Двадцати четырем) часам 00 минутам и исчисляемый по московскому времени.

**Договор** – Договор предоставления услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о переводе денежных средств со Счета, а также совершать иные операции по Счету. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком оферты Клиента (Заявления-оферты). Договор считается заключенным с момента акцепта Банком Заявления-оферты, подписанного уполномоченным представителем Клиента. Условия (с учетом Приложений), Заявление-оферта, Тарифы в совокупности являются Договором.

**Заявление-оферта на заключение договора и регистрацию Получателя (Заявление-оферта)** – документ составленный по форме Приложения № 1 к настоящим Условиям, являющийся предложением Клиента Банку о заключении Договора предоставления услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей без указания срока для его акцепта, а также формой подачи данных, необходимых для регистрации ТСП.

**Заявка** – заявление на регистрацию дополнительного ТСП, составленное Получателем на бумажном носителе по форме Приложения № 2 к настоящим Условиям или в виде электронного документа, подписанного Электронной подписью Получателя.

**Клиентское устройство** - Техническое средство персональной коммуникации физического лица, с помощью которого оно может использовать функционал Приложения Отправителя.

**Комиссия** – денежные суммы, списываемые Банком в счет оплаты Получателем оказываемых Банком услуг, в соответствии с Тарифами.

**ОПКЦ СБП** - АО «НСПК», выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при осуществлении операций в СБП.

**Операция оплаты в СБП** – оплата Отправителем Товаров/Работ/Услуг, реализуемых Получателем, с использованием Приложения Отправителя, осуществляемая путем подтверждения списания Суммы Сделки, являющаяся основанием для списания Банком Отправителем Суммы Сделки с банковского счета Отправителя.

**Операция возврата в СБП** – списание со Счета Получателя и полный или частичный возврат Банком Отправителю денежных средств по ранее осуществленной им Операции оплаты в СБП, осуществляемая по запросу Получателя в случае возврата/отказа от Товаров/Работ/Услуг. Сумма полного возврата или общая сумма частичных возвратов не может превышать сумму первоначальной Операции оплаты в СБП и осуществляется при наличии на Счете Получателя денежных средств.

**Отправитель** - Физическое лицо, приобретающее Товары/Работы/Услуги Получателя.

**Получатель (Клиент)** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации частной практикой, включая его ТСП, осуществляющее реализацию Товаров/Работ/Услуг, и установившее самостоятельно или посредством Агента Получателя отношения с СБП, позволяющие ему использовать СБП для расчётов за реализуемые Товары/Работы/Услуги.

**Правила и Стандарты СБП** – Правила платежной системы Банка России и Стандарты ОПКЦ СБП, регулирующие порядок взаимодействия Участников СБП и осуществления Операций.

**Приложение Отправителя** – мобильное приложение, установленное на устройстве Отправителя, которое предоставляет Отправителю пользовательский интерфейс СБП для выполнения Операций оплаты в СБП.

**Приложение Получателя** – приложение, установленное на устройстве Получателя, которое предоставляет пользовательский интерфейс СБП для информирования Получателя о статусе операций в СБП и запроса Операций возврата в СБП.

**Рабочий день** – временной период с 00:00:00 (00 часов 00 минут 00 секунд) по 23:59:59 (23 часа 59 минут 59 секунд) по московскому времени. для целей осуществления автоматического информационного обмена в рамках СБП и зачисления Сумм Сделок, поступающих в рамках СБП.

**Расчётный Центр СБП (РЦ СБП)** - составляющая подсистемы платежной системы Банка России, которая обеспечивает проведение расчетов между Участниками в режиме реального времени.

**Сделка** – приобретение Товаров/Работ/Услуг, предоставляемых Получателем, Отправителем при личном присутствии в ТСП или с использованием сайта ТСП, расчеты по которой осуществляются с использованием СБП.

**Система «Банк-Клиент»** – система дистанционного банковского обслуживания, позволяющую Получателю осуществлять прием/передачу электронных документов из или в Банк.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Сумма Сделки** – денежные средства в валюте Российской Федерации, подлежащие уплате Отправителем Получателю в качестве оплаты за приобретаемые у Получателя Товары/Работы/Услуги, в соответствии с заключенными Сделками.

**Система Быстрых Платежей (СБП)** - Сервис платежной системы Банка России, в рамках которой осуществляются взаимодействие участников СБП и расчеты по Сделкам, предоставляемый в соответствии с Положением Банка России от 06.07.2007 №595-П «О платежной системе Банка России». В рамках настоящих Условий под СБП понимается часть сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России по осуществлению платежей в пользу ТСП Клиента с использованием QR-кода и отправление возвратов денежных средств по проведенным Операциям в случае возврата товаров\отказа от услуг.

**Счет Получателя** – счет или счета, указанные Получателем в Заявке и используемый/мые для зачисления или возврата денежных средств в рамках расчетов в СБП.

**Тарифы** - Тарифы комиссионного вознаграждения АКБ «Держава» ПАО за расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой. Тарифы размещены в операционном зале Банка, а также в сети Интернет на официальном сайте Банка - <https://www.derzhava.ru>;

**Товары/Работы/Услуги** – товары, работы и/или услуги, реализуемые Получателем в ТСП или на сайте Получателя/ТСП.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** –подразделение Получателя, не являющееся юридическим лицом, где осуществляется реализация Товаров/Работ/Услуг, установившее посредством Агента Получателя отношения с СБП и производящее расчеты с Покупателями с использованием СБП.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, используемая для определения лица, подписывающего информацию, предназначенная для защиты подписываемой информации, полученной в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи. Электронная подпись, используемая Сторонами в рамках настоящих Правил, является квалифицированной электронной подписью, определяемой в соответствии с п. 4 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**QR-код** – монохромный двухмерный штрих-код, предназначенный для быстрого считывания и распознавания с помощью фотокамер параметров Операции оплаты в СБП.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

2.1. Для заключения Договора Клиент обращается в Банк Заявлением-офертой. Заявление-оферта подается Клиентом на бумажном носителе в 2-х экземплярах, подписанных Клиентом. Заявление-оферта может быть предоставлено Клиентом в электронном виде и подписано своей Электронной подписью.

2.2. Банк производит формальную проверку указанной информации в Заявлении-оферте, предоставленной Клиентом для заключения Договора.

2.3. Представитель Банка, уполномоченный на заключение Договоров, совершает акцепт оферты Клиента путем проставления собственноручной подписи в соответствующем поле «Отметки Банка» на обоих экземплярах Заявления-оферты. Один экземпляр с подписью уполномоченного представителя Банка вручается под расписку Клиенту. В случае электронного документооборота направляется Клиенту по Системе «Клиент-Банк» или через систему электронного документооборота, с помощью которой Стороны могут обмениваться юридически значимыми электронными документами, подписанное Электронной подписью Банка.

2.4. Клиент, направляя Банку Заявление-оферту, принимает на себя все обязательства, установленные настоящими Условиями и Заявлением-офертой для Клиента, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Условиями и Заявлением-офертой для Банка.

2.5. В соответствии с заключенным Договором, Банк, в порядке и на условиях предусмотренных Договором, действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП, предоставляет Получателю: услуги по зачислению Сумм Сделок поступающих в пользу Получателя от Отправителей и их возврату, услуги Агента Получателя по регистрации и осуществлению информационно-технического взаимодействия с ОПКЦ СБП, а Получатель уплачивает Банку Получателя Комиссию в порядке, предусмотренном Договором.

2.6. Заключая Договор, Получатель поручает и дает Банку Получателя свое согласие на регистрацию в качестве Получателя в СБП и осуществление информационно-технического взаимодействия, зачисление и возврат денежных средств, в рамках расчетов через СБП по Счету Получателя. В указанных целях Банк вправе предоставлять любую необходимую информацию о Получателе, в том числе о реквизитах Счета Получателя и его ТСП, в ОПКЦ СБП, участникам СБП и Отправителям.

2.7. Заключение Договора между Банком и Получателем осуществляется путем присоединения Получателя к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.8. Банк вправе отказать Получателю в заключении Договора без объяснения причин.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

3.1. В соответствии с Договором, Банк обязуется:

3.1.1. Выполнять регистрацию Получателя и его ТСП в СБП и сообщать о ее результатах, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.

3.1.2. Предоставлять, по запросу Получателя и его ТСП, в ОПКЦ СБП данные для формирования QR-кода, сообщать о результатах формирования QR-кода и передавать данные успешно сформированного QR-кода, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.

3.1.3. Поддерживать возможность и осуществлять информационный обмен с Приложением Получателя и с ОПКЦ СБП в рамках информационных потоков СБП, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, Правилами и Стандартами СБП.

3.1.4. Зачислять поступающие Получателю с использованием СБП Суммы Сделок в валюте Российской Федерации на Счет Получателя, указанный в Заявке, в режиме реального времени.

3.1.5. Списывать и возвращать Отправителю со Счета Получателя Суммы Сделок в рамках Операции возврата в СБП инициированной Получателем.

3.1.6. Консультировать Получателя по всем вопросам, связанным с Договором.

3.1.7. Обеспечивать круглосуточную доступность автоматического информационно-технического обмена в рамках СБП и зачисление в режиме реального времени Сумм Сделок на Счет Получателя, за исключением периодов времени неработоспособности СБП и/или профилактических работ, осуществляемых Банком.

3.1.8. Информировать Получателя о плановых профилактических работах, которые могут вызвать временное приостановление автоматического информационно-технического обмена и оплаты Сделок через СБП и сроках их проведения, не менее, чем за 2 (два) Рабочих дня до даты начала таких работ. Информировать Получателя о внеплановых работах, вызвавших временное приостановление автоматического информационно-технического обмена в рамках СБП, а также о неработоспособности или сбоях в работе СБП в целом, с момента, когда Банку Получателя стало о них известно.

3.1.9. Обрабатывать персональные данные Клиента, полученные в соответствии с п. 4.1.7. настоящих Условий, в соответствии с законодательством.

3.2. В соответствии с Договором, Банк вправе:

3.2.1. Списывать с любого Счета Получателя открытого в Банке:

- суммы Комиссии Банка в размере, установленном в Тарифах;
- суммы Операций возврата в СБП;
- суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком Получателя в связи с нарушением Получателем условий Договора, в том числе в связи с предоставлением недостоверной / неполной информации о Получателе и его ТСП для регистрации/обновления сведений в СПБ;

- суммы денежных средств ошибочно или излишне зачисленных на Счет Получателя.

Получатель предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание вышеуказанных сумм со Счета Получателя. В случае если на Счете Получателя отсутствуют или недостаточно денежных средств или распоряжение денежными средствами на счете ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или соответствующим договором банковского счета, Получатель предоставляет Банку согласие (акцепт) на списание вышеуказанных сумм, с любых иных счетов Получателя, открытых в Банке (в том числе в будущем) на основании договоров банковского счета.

3.2.2. Без предварительного согласия Получателя предоставлять в Расчётный Центр СБП по его требованию всю известную Банку информацию, о Получателе (юридический и почтовый адрес, номер телефона, номер факса, банковские реквизиты, адрес электронной почты, информацию о руководителе Получателя).

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЯ.**

4.1. В соответствии с Договором, Получатель обязуется:

4.1.1. Зарегистрироваться через Банк в ОПКЦ СБП, предоставив данные необходимые для регистрации согласно Заявки (по форме Приложения № 2) и разместить общедоступную информацию о возможности оплаты Товаров/Работ/Услуг с использованием СБП.

4.1.2. Незамедлительно информировать Банк о любых изменениях Получателя, ранее предоставленных для регистрации данных, и предоставлять подтверждающие документы в срок не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с даты произошедших изменений, а также об изменениях контактных данных (почтовый и адрес местонахождения, банковские реквизиты, номер телефона, номер факса, адрес электронной почты) не позднее, чем за 5 (Пять) Рабочих дней до введения в действие этих изменений.

4.1.3. Возмещать Банку суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с деятельностью Получателя и его ТСП, в связи с нарушением Получателем

условий Договора, в том числе в связи с предоставлением недостоверной / неполной информации о Получателе и его ТСП для регистрации/обновления сведений в СБП.

4.1.4. Возмещать Банку суммы ошибочно или излишне зачисленные на Счет Получателя.

4.1.5. Возмещать суммы, указанные в пунктах 4.1.3 и 4.1.4, не позднее 3 (Трех) Рабочих дней со дня получения письменного требования Банка.

4.1.6. В порядке, установленном Договором, оплачивать Комиссию Банка в соответствии с Тарифами.

4.1.7. Соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» в отношении лиц, чьи персональные данные предоставляются Клиентом в Банк в рамках Договора. Указывая в Заявлении-оферте и в иных документах, которые будут предоставлены Банку в процессе исполнения Договора сведения о физических лицах, Клиент поручает Банку и/или партнерам Банка осуществлять обработку, в том числе автоматизированную, предоставленных им персональных данных указанных лиц в целях исполнения Договора, а также в целях предоставления Клиенту и/или указанным физическим лицам иных продуктов/услуг Банка. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными физических лиц, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение). Клиент обязуется передавать Банку документы, содержащие персональные данные физических лиц, только при наличии согласия субъектов персональных данных, чьи персональные данные содержатся в таких документах. Обязанность по получению согласий субъектов персональных данных возложена на Клиента. При этом Клиент несет ответственность за последствия, в том числе имущественного характера, за нарушение требования получения такого согласия на обработку Клиентом и Банком персональных данных указанных им физических лиц (включая передачу Банку), а также что до указанных физических лиц доведена информация в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.8. Получатель настоящим даёт Банку поручение и согласие на передачу любой информации, которая получена Банком в ходе отношений с Получателем и будет направлена Банком Получателю в его интересах, на любой адрес электронной почты, предоставленный Получателем в Банк в качестве контактного адреса электронной почты, и на любой номер телефона, предоставленный Получателем в качестве контактного номера телефона. При этом, Получатель подтверждает, что ознакомлен с тем, что электронная почта и телефонная связь не являются каналами связи, обеспечивающими максимальную степень защиты передаваемой по ним информации, и отказывается от любых претензий (в том числе, материальных) к Банку Получателя в связи с тем, что в результате использования данных каналов связи информация, передаваемая с их помощью, может потенциально стать доступной третьим лицам, что может повлечь за собой негативные обстоятельства для Получателя.

Для обновления или дополнения контактных адресов электронной почты и контактных номеров мобильных телефонов уполномоченных лиц Получателя, Получатель направляет в Банк заявление по Системе «Банк–Клиент» в виде документа свободного формата или на бумажном носителе.

4.2. Получатель вправе:

4.2.1. Инициировать посредством Приложения Получателя Операцию возврата в СБП по ранее заключенной Сделке.

4.2.2. Получать в Банке дополнительные консультации и разъяснения по вопросам проведения операций.

4.2.3. По письменному требованию получать Отчеты по Сделкам Получателя.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

5.2. В случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения Стороной условий Договора, такая Сторона обязуется возместить документально подтвержденные прямые убытки, причиненные другой Стороне.

5.3. Банк не несет ответственности за задержку платежей в случае, если задержка вызвана неточными данными в банковских реквизитах, сообщенных Получателем, или несвоевременным сообщением об их изменении.

5.4. Банк не несет никакой ответственности за ущерб, причиненный Отправителю или третьим лицам в случае нарушения Получателем своих обязательств по какой-либо из Сделок.

5.5. Получатель несет всю ответственность за качество Товаров/Работ/Услуг, а также за содержание и достоверность любой информации, предоставляемой Получателем Отправителям и Банку, а также за содержание и достоверность информации, размещаемой Получателем в связи с реализацией Товаров/Работ/Услуг, и обязуется по первому требованию Банка (в дату получения соответствующего требования по любым каналам связи) удалить или обновить любую информацию о Банке, размещенную Получателем в сети Интернет.

5.6. Получатель обязуется возместить Банку прямые документально подтвержденные убытки (если такие убытки были понесены Банком в связи с представлением недостоверной информации о Банке, либо в связи с противоправным или несоответствующим целям деятельности Банка содержанием Товаров/Работ/Услуг, иной информации, размещаемой Получателем в связи с Договором, в любых источниках, в том числе в сети Интернет и в любых средствах массовой информации, если размещенная информация имеет экстремистский характер, в том числе, если она связана с пропагандой войны, насилия, классовой, национальной, религиозной, расовой розни, включает материалы порнографического содержания).

5.7. Банк не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, в том числе за незачисление или несвоевременное зачисление денежных средств на Счет Получателя или невозврат или несвоевременный возврат денежных средств Отправителю со Счета Получателя, в случае, если указанное неисполнение либо ненадлежащее исполнение явилось следствием сбоя в работе СБП, действий / бездействия Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов, участников СБП, Получателя, Отправителя или иных третьих лиц.

## **6. ФОРС–МАЖОР И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как-то: стихийные бедствия, забастовки, локауты, массовые беспорядки, военные действия, блокады, действия органов государственной власти, возникших после заключения Договора (далее – «Обстоятельства Непреодолимой Силы»).

6.2. В случае возникновения Обстоятельств Непреодолимой Силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору одной из Сторон, данная Сторона обязана письменно известить другую Сторону о возникновении Обстоятельств Непреодолимой Силы не позднее 3 (Трех) Рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого имели место Обстоятельства Непреодолимой Силы. По требованию другой Стороны, наличие указанных обстоятельств подтверждается компетентными государственными органами территории, на которой имели место Обстоятельства Непреодолимой Силы.

6.3. Любая из Сторон также освобождается от ответственности за неисполнение, неполное или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если:

6.3.1. Соответствующими актами государственных органов Российской Федерации будут приостановлены или изменены нормативные акты, регулирующие порядок заключения и исполнения Сделок с использованием средств, порядок осуществления расчетов по указанным Сделкам, либо порядок обмена документами, предусмотренными Договором.

6.3.2. Федеральным Законом или актами Правительства Российской Федерации установлены отсрочки исполнения обязательств (мораторий) применительно к обязательствам, вытекающим из Договора или любой Сделки.

6.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства, указанные в пунктах 6.1 и 6.3 настоящих Условий, и не исполнившая предусмотренное пункте 6.2 настоящих Условий обязательство об уведомлении другой Стороны, не вправе ссылаться на указанные обстоятельства в случае неисполнения, неполного или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

6.5. После прекращения действия обстоятельств, указанных в пунктах 6.1 и 6.3 настоящих Условий, Стороны обязаны продолжать исполнение своих обязательств по Договору, если иное не будет предусмотрено дополнительным письменным соглашением Сторон.

## **7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

7.1. Договор вступает в силу с даты его заключения, определяемой в соответствии с пунктом 2.4. настоящих Условий и действует бессрочно.

7.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. Банк также имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Получателя за один Рабочий день:

а) при наличии информации на официальном сайте Получателя и/или в средствах массовой информации о том, что Получатель приостановил или прекратил свою деятельность (даже без исключения из единого государственного реестра);

б) если Получатель объявляет себя банкротом или иное лицо предъявляет иск о признании Получателя банкротом, и об этом размещена информация на сайте арбитражного суда или на сайте иного официального источника.

## **8. СПОРЫ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

8.1. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения споров в отношении Договора в целом, либо в отношении какой-либо его части, а также по любым иным вопросам, прямо или косвенно связанным с Договором, Стороны принимают все меры по их разрешению путем переговоров.

8.3. Стороны признают и понимают, что документы, в том числе сверочный файл, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, а также электронные и/или факсимильные за соответствующие периоды времени, являются надлежащими письменными доказательствами, которые могут быть использованы в судах и арбитражных судах, а также для определения сумм денежных средств, подлежащих зачислению Банком на банковский счет Получателя.

8.4. В случае недостижения согласия на переговорах, споры между Сторонами подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. УСТУПКА

9.1. Получатель не вправе уступать или каким-либо иным образом передавать свои права по Договору третьему лицу без предварительного письменного согласия Банка.

9.2. Банк вправе по своему усмотрению, без согласия Получателя, уступить или каким-либо иным образом передать свои права требования по Договору третьим лицам, направив Получателю соответствующее письменное уведомление в течение 5 (Пяти) Рабочих дней с даты такой уступки или иной передачи.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Получатель предоставляет Банку заверения о следующих обстоятельствах:

- заключение Договора и изменений к нему (в т.ч. в будущем) одобрено всеми лицами и/или органами управления Получателя, одобрение которых необходимо в соответствии с применимым правом, учредительными и внутренними документами Получателя, договорами (соглашениями), заключенными с Получателем, а также не противоречит им;

- Получателем получены все предусмотренные применимым законодательством согласия и разрешения третьих лиц в связи с заключением и исполнением Договора и изменений к нему;

- уполномоченные представители, подписывающие от имени Получателя все документы в связи с заключением и исполнением Договора и изменений к нему, имеют все необходимые для этого полномочия. Банк полагается на предоставленные Получателем заверения, имеющие для Банка существенное значение, о чем известно Получателю.

10.2. Участие каждой из Сторон в Договоре не ограничивает прав Сторон по их участию в других договорах; при этом наличие у Сторон обязательств по иным аналогичным соглашениям и любым иным договорам с третьими лицами не может служить основанием для неисполнения, несвоевременного или неполного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.3 Текст Договора публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://derzhava.ru/>. По запросу Получателя текст Договора может быть передан Получателю на бумажном носителе, выслан в электронной форме по Системе «Банк-Клиент» или по адресу электронной почты, указанному в запросе. Все приложения к Договору, Тарифы, дополнительные соглашения к Договору, а также изменения и дополнения к Договору, принятые Сторонами после заключения Договора, являются его неотъемлемыми частями.

10.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор и все Приложения к нему, в том числе отменять и/или вводить новые Комиссии, уведомив Получателя об этом за 3 (Три) Рабочих дней до предполагаемого введения/вступления в силу таких изменений, всеми доступными способами по своему усмотрению: письменным уведомлением по форме Банка путем направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем передачи представителю Клиента, путем опубликования или направления информации в Системе «Банк-Клиент» (для Клиентов, использующих Систему «Банк-Клиент»), путем опубликования информации на сайте Банка в сети Интернет <https://derzhava.ru/>, путем размещения объявлений в зонах обслуживания клиентов или иным способом, позволяющим однозначно определить, что сообщение исходит от Банка.

В случае если изменения, указанные в настоящем пункте связаны с изменением законодательства РФ и/или тарифной политики в платежной системе Банка России в части изменения размера Комиссий, установленных в Тарифах, то вышеуказанный срок для уведомления Получателя 3 (Три) Рабочих дней сокращается до 1 (Одного) Рабочего дня.

## Приложение № 1

к Условиям предоставления АКБ «Держава» ПАО услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой

### ЗАЯВЛЕНИЕ-ОФЕРТА

#### НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И РЕГИСТРАЦИЮ ПОЛУЧАТЕЛЯ

Настоящим в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса РФ присоединяюсь к Условиям предоставления АКБ «Держава» ПАО услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, размещенным на сайте АКБ «Держава» ПАО (далее - Банк) в сети Интернет <https://derzhava.ru/> и подтверждаю, что ознакомился с Договором предоставления услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей в рамках понятий настоящих Условий (далее – Договор), в том числе с Тарифами, со всеми приложениями к Договору, понимаю его текст, выражаю свое согласие с ним и обязуюсь выполнять условия заключаемого Договора.

Наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя в том числе ОПФ (далее - Получатель):	
Адрес местонахождения Получателя согласно ЕГРЮЛ (с указанием индекса):	
Адрес Торгово-сервисного подразделения Получателя (далее - ТСП) (этот адрес будет виден вашим клиентам при оплате по QR):	
ИНН Получателя:	
ОГРН Получателя	
Сфера деятельности (кратко):	
№ расчетного счета в АКБ «Держава» ПАО	
Торговое наименование ТСП (на русском или английском языках):	Электронный адрес сайта (URL) ТСП (при наличии):
ФИО контактного лица:	
Моб. телефон:	Е-mail (для отправки регистрационных данных):

Руководитель

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

(указывается подпись и ФИО руководителя/уполномоченного представителя Клиента/доверенного лица Клиента/статус физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой)

М.П.

**Отметки Банка**

Заявление-оферта акцептовано Банком « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., присвоен № \_\_\_\_\_ Договора.

\_\_\_\_\_  
(Должность уполномоченного  
лица Банка)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, инициалы)

МП.

**Приложение № 2**

к Условиям предоставления АКБ «Держава» ПАО услуг по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой

**Заявка****на регистрацию дополнительного ТСП****по Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_**

Наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя в том числе ОПФ (далее - <i>Получатель</i> ):		
ИНН Получателя:		
Адрес Торгово-сервисного подразделения Получателя (далее - ТСП) ( <i>этот адрес будет виден вашим клиентам при оплате по QR</i> ):		
Торговое наименование ТСП (на русском или английском языках):		Электронный адрес сайта (URL) ТСП (при наличии):
ФИО контактного лица:		
Моб. телефон:		Е-mail ( <i>для отправки регистрационных данных</i> ):

**Руководитель**\_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_)

(указывается подпись и ФИО руководителя/уполномоченного представителя Клиента/доверенного лица Клиента/статус физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность/занимающегося частной практикой)

М.П.