

Режим работы с клиентами в АКБ «Держава» ПАО

1. Время работы с клиентами в офисе Банка (в т.ч. получение выписок, справок, информации):

- **Физическими лицами:**

понедельник – пятница с 09.30 до 17.30 часов по московскому времени, нерабочие дни: выходные и праздничные дни

- **Юридическими лицами, иностранными структурами без образования юридического лица, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:**

понедельник – пятница с 09.30 до 17.30 часов по московскому времени, нерабочие дни: выходные и праздничные дни

2. Операционное время приема распоряжений клиентов – юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

Валюта	Время приема распоряжений клиента, в т.ч. переданных с использованием системы дистанционного банковского обслуживания
Рубли Российской Федерации	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> • с 09.30 до 17.00 часов – исполнение текущим рабочим днем
	После 17.00 часов – исполнение следующим рабочим днем
	Срочный перевод: с 9:30 до 18:00 – исполнение текущим рабочим днем в соответствии с Тарифами
Иностранная валюта	Несрочные платежи¹: Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> • с 09.30 часов до 16.00 часов
	Срочные платежи²: Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> • с 09.30 часов до 11.00 часов
	Прием к исполнению текущим рабочим днем
	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> • после 16.00 часов
	Прием к исполнению следующим рабочим днем

¹ Несрочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента датой поступления заявления в Банк, исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка следующим рабочим днем.

² Срочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента и исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка датой поступления заявления в Банк.

3. Операционное время приема распоряжений клиентов – физических лиц:

Валюта	Время приема распоряжений клиента, в т.ч. переданных с использованием системы дистанционного банковского обслуживания
Рубли Российской Федерации	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: с 09.30 до 17.00 часов – исполнение текущим рабочим днем. После 17.00 часов – исполнение следующим рабочим днем.
Иностранная валюта	Несрочные платежи³: Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: • с 09.30 часов до 16.00 часов Срочные платежи⁴: Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: • с 09.30 часов до 11.00 часов Прием к исполнению текущим рабочим днем
	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: • после 16.00 часов Прием к исполнению следующим рабочим днем

4. Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты клиентов:

ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09.30 до 17.30 часов - исполнение текущим рабочим днем

5. Прием/выдача наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09.30 до 17.30 часов.

6. Доступ к индивидуальным банковским сейфам осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09.30 до 17.30 часов.

7. Прием заявлений на получение кредита: ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09.30 до 17.30 часов.

8. Прием заявлений на погашение кредита: ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09.30 до 17.00 часов.

В предпраздничные дни время обслуживания клиентов сокращается на 1 час

³ Несрочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента датой поступления заявления в Банк, исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка следующим рабочим днем.

⁴ Срочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента и исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка датой поступления заявления в Банк

Режим работы с клиентами в АКБ «Держава» ПАО

1. Время работы с клиентами в офисе Банка (в т.ч. получение выписок, справок, информации):

- **Физическими лицами:**
понедельник – пятница с **09.30 до 17.30** часов по московскому времени, нерабочие дни: выходные и праздничные дни
- **Юридическими лицами, иностранными структурами без образования юридического лица, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:**
понедельник – пятница с **09.30 до 17.30** часов по московскому времени, нерабочие дни: выходные и праздничные дни

2. Операционное время приема распоряжений клиентов – юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

Валюта	Время приема распоряжений клиента, в т.ч. переданных с использованием системы дистанционного банковского обслуживания
Рубли Российской Федерации	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: • с 09.30 до 17.00 часов – исполнение текущим рабочим днем
	После 17.00 часов – исполнение следующим рабочим днем
	Срочный перевод: с 9:30 до 18:00 – исполнение текущим рабочим днем в соответствии с Тарифами
Иностранная валюта	Несрочные платежи¹: Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: • с 09.30 часов до 16.00 часов
	Срочные платежи²: Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: • с 09.30 часов до 11.00 часов
	Прием к исполнению текущим рабочим днем
	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: • после 16.00 часов
	Прием к исполнению следующим рабочим днем

¹ Несрочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента датой поступления заявления в Банк, исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка следующим рабочим днем.

² Срочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента и исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка датой поступления заявления в Банк.

3. Операционное время приема распоряжений клиентов – физических лиц:

Валюта	Время приема распоряжений клиента, в т.ч. переданных с использованием системы дистанционного банковского обслуживания
Рубли Российской Федерации	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: с 09.30 до 17.00 часов – исполнение текущим рабочим днем. После 17.00 часов – исполнение следующим рабочим днем.
Иностранная валюта	Несрочные платежи³: Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: • с 09.30 часов до 16.00 часов Срочные платежи⁴: Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: • с 09.30 часов до 11.00 часов Прием к исполнению текущим рабочим днем
	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней: • после 16.00 часов Прием к исполнению следующим рабочим днем

4. Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты клиентов:

ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09.30 до 17.30 часов - исполнение текущим рабочим днем

5. Прием/выдача наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09.30 до 17.30 часов.

6. Доступ к индивидуальным банковским сейфам осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09.30 до 17.30 часов.

7. Прием заявлений на получение кредита: ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09.30 до 17.30 часов.

8. Прием заявлений на погашение кредита: ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09.30 до 17.00 часов.

В предпраздничные дни время обслуживания клиентов сокращается на 1 час

³ Несрочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента датой поступления заявления в Банк, исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка следующим рабочим днем.

⁴ Срочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента и исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка датой поступления заявления в Банк