

Режим работы с клиентами в АКБ «Держава» ПАО

1. Время работы с клиентами в офисе Банка (в т.ч. получение выписок, справок, информации):

- **Физическими лицами:**
понеделник – пятница с **10.00 до 17.30** часов по московскому времени (MSK)
нерабочие дни: выходные и праздничные дни
- **Юридическими лицами, иностранными структурами без образования юридического лица, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:**
понеделник – пятница с **09.30 до 17.30** часов по московскому времени (MSK)
нерабочие дни: выходные и праздничные дни

2. Операционное время приема распоряжений клиентов – юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

Валюта	Время приема распоряжений клиента на бумажном носителе (MSK)	Время приема распоряжений клиента с использованием системы «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU» (MSK)	Время приема распоряжений клиента с использованием системы «iBank2» (MSK)
Рубли Российской Федерации	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 15.00 часов – исполнение текущим рабочим днем	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.00 часов – исполнение текущим рабочим днем	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.00 часов – исполнение текущим рабочим днем
	После 15.00 часов – исполнение следующим рабочим днем	После 17.00 часов – исполнение следующим рабочим днем	После 17.00 часов – исполнение следующим рабочим днем
	Срочный перевод с 15:00 до 17:30 – исполнение текущим рабочим днем в соответствии с Тарифами	Срочный перевод с 9:30 до 18:00 – исполнение текущим рабочим днем в соответствии с Тарифами	Срочный перевод с 9:30 до 18:00 – исполнение текущим рабочим днем в соответствии с Тарифами
Иностранная валюта	Несрочные платежи¹: Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: • с 09.30 часов до 16.00 часов Срочные платежи²: Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: • с 09.30 часов до 11.00 часов Прием к исполнению текущим рабочим днем		Услуга не предоставляется
	Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: • после 16.00 часов Прием к исполнению следующим рабочим днем		Услуга не предоставляется

3. Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты клиентов:

- ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.30 часов (MSK) - **исполнение текущим рабочим днем.**

4. Операционное время приема распоряжений клиентов – физических лиц:

¹ Несрочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента датой поступления заявления в Банк, исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка следующим рабочим днем.

² Срочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента и исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка датой поступления заявления в Банк.

Валюта	Время приема распоряжений клиента, в т.ч. переданных с использованием системы «Интернет-клиент и Мобильный Банк «ФАКТУРА.RU» (MSK)
Рубли Российской Федерации	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 10.00 до 17.30 часов
Иностранная валюта	Несрочные платежи³: Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> • с 10.00 часов до 16.00 часов
	Срочные платежи⁴: Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> • с 10.00 часов до 11.00 часов Прием к исполнению текущим рабочим днем
	Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> • после 16.00 часов Прием к исполнению следующим рабочим днем

5. **Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты клиентов:**
 - ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с **10.00 до 17.30 часов (MSK)** - исполнение текущим рабочим днем
6. **Прием/выдача наличных денежных средств** в валюте Российской Федерации и иностранной валюте осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с **10.00 до 17.30 часов (MSK)**.
7. **Доступ к индивидуальным банковским сейфам** осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с **10.00 до 17.30 часов (MSK)**.
8. **Прием заявлений на получение кредита:** ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с **10.00 до 17.30 часов (MSK)**.
9. **Прием заявлений на погашение кредита:** ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с **10.00 до 17.00 часов (MSK)**.

В предпраздничные дни время обслуживания клиентов сокращается на 1 час

³ Несрочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента датой поступления заявления в Банк, исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка следующим рабочим днем.

⁴ Срочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента и исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка датой поступления заявления в Банк