

## Режим работы с клиентами в АКБ «Держава» ПАО

### 1. Время работы с клиентами в офисе Банка (в т.ч. получение выписок, справок, информации):

- **Физическими лицами:**  
 понедельник - пятница с 10.00 до 17.30 часов по московскому времени (MSK)  
 нерабочие дни: выходные и праздничные дни
- **Юридическими лицами, иностранными структурами без образования юридического лица, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:**  
 понедельник - пятница с 09.30 до 17.30 часов по московскому времени (MSK)  
 нерабочие дни: выходные и праздничные дни

### 2. Операционное время приема распоряжений клиентов - юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

Валюта	Время приема распоряжений клиента на бумажном носителе (MSK)	Время приема распоряжений клиента с использованием системы «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU» (MSK)	Время приема распоряжений клиента с использованием системы «iBank2» (MSK)
Рубли Российской Федерации	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 15.00 часов - <b>исполнение текущим рабочим днем</b>	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.00 часов - <b>исполнение текущим рабочим днем</b>	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.00 часов - <b>исполнение текущим рабочим днем</b>
	После 15.00 часов - <b>исполнение следующим рабочим днем</b>	После 17.00 часов - <b>исполнение следующим рабочим днем</b>	После 17.00 часов - <b>исполнение следующим рабочим днем</b>
	Срочный перевод с 15:00 до 17:30 - исполнение текущим рабочим днем в соответствии с Тарифами	Срочный перевод с 9:30 до 18:00 - исполнение текущим рабочим днем в соответствии с Тарифами	Срочный перевод с 9:30 до 18:00 - исполнение текущим рабочим днем в соответствии с Тарифами
Иностранная валюта	<b>Несрочные платежи<sup>1</sup>:</b> Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> <li>• с 09.30 часов до 16.00 часов</li> </ul>		Услуга не предоставляется
	<b>Срочные платежи<sup>2</sup>:</b> Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> <li>• с 09.30 часов до 11.00 часов</li> </ul> <b>Прием к исполнению текущим рабочим днем</b>		
	Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> <li>• после 16.00 часов</li> </ul> <b>Прием к исполнению следующим рабочим днем</b>		Услуга не предоставляется

### 3. Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты клиентов:

<sup>1</sup> Несрочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента датой поступления заявления в Банк, исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка следующим рабочим днем.

<sup>2</sup> Срочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента и исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка датой поступления заявления в Банк.

- ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.30 часов (MSK) - **исполнение текущим рабочим днем.**

**4. Операционное время приема распоряжений клиентов – физических лиц:**

<b>Валюта</b>	<b>Время приема распоряжений клиента, в т.ч. переданных с использованием системы «Интернет-клиент и Мобильный Банк «ФАКТУРА.RU» (MSK)</b>
Рубли Российской Федерации	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 10.00 до 17.30 часов
Иностранная валюта	<b>Несрочные платежи<sup>3</sup>:</b> Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> <li>• с 10.00 часов до 16.00 часов</li> </ul> <b>Срочные платежи<sup>4</sup>:</b> Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> <li>• с 10.00 часов до 11.00 часов</li> </ul> <b>Прием к исполнению текущим рабочим днем</b>
	Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> <li>• после 16.00 часов</li> </ul> <b>Прием к исполнению следующим рабочим днем</b>

**5. Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты клиентов:**

- ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 10.00 до 17.30 часов (MSK) - **исполнение текущим рабочим днем**

**6. Прием/выдача наличных денежных средств** в валюте Российской Федерации и иностранной валюте осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, **с 10.00 до 17.30 часов.**

**7. Прием заявлений на получение кредита:** ежедневно, кроме выходных и праздничных дней **с 10.00 до 17.30 часов (MSK).**

**8. Прием заявлений на погашение кредита:** ежедневно, кроме выходных и праздничных дней **с 10.00 до 17.00 часов (MSK).**

**Время обслуживания клиентов в предпраздничные дни, определенные трудовым законодательством РФ, сокращается на 1 час.**

<sup>3</sup> Несрочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента датой поступления заявления в Банк, исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка следующим рабочим днем.

<sup>4</sup> Срочный платеж – исполнение (списание) со счета клиента и исполнение (списание) с корреспондентского счета Банка датой поступления заявления в Банк