

Режим работы с клиентами в АКБ «Держава» ПАО

1. Время работы с клиентами в офисе Банка (в т.ч. получение выписок, справок, информации):

- **Физическими лицами:**
понеделник – пятница с **09.30 до 17.30** часов по московскому времени (MSK)
нерабочие дни: выходные и праздничные дни
- **Юридическими лицами, иностранными структурами без образования юридического лица, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:**
понеделник – пятница с **09.30 до 17.30** часов по московскому времени (MSK)
нерабочие дни: выходные и праздничные дни

2. Операционное время приема распоряжений клиентов – юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

Валюта	Время приема распоряжений клиента на бумажном носителе (MSK)	Время приема распоряжений клиента с использованием системы «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU» (MSK)	Время приема распоряжений клиента с использованием системы «iBank2» (MSK)
Рубли Российской Федерации	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 16.00 часов – исполнение текущим рабочим днем	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.00 часов – исполнение текущим рабочим днем	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.00 часов – исполнение текущим рабочим днем
	После 16.00 часов – исполнение следующим рабочим днем	После 17.00 часов – исполнение следующим рабочим днем	После 17.00 часов – исполнение следующим рабочим днем
	-	Срочный перевод с 9:30 до 18:30 – исполнение текущим рабочим днем в соответствии с Тарифами*	Срочный перевод с 9:30 до 18:30 – исполнение текущим рабочим днем в соответствии с Тарифами*
Иностранная валюта	Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> • Доллары США - с 09.30 часов до 17.00 часов • Евро - с 09.30 часов до 14.00 часов; • иная иностранная валюта с 9.30 до 12.00 - исполнение текущим рабочим днем		Услуга не предоставляется
	После вышеуказанного времени – исполнение следующим рабочим днем		Услуга не предоставляется

*при наличии возможности у Банка

Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты клиентов:

- ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 18.30 часов (MSK) - **исполнение текущим рабочим днем***
* Исполнение поручений после 17.30 осуществляется при наличии возможности у Банка

3. Операционное время приема распоряжений клиентов – физических лиц:

Валюта	Время приема распоряжений клиента (MSK)
Рубли Российской Федерации	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.30 часов
Иностранная валюта	Ежедневно кроме выходных и праздничных дней: <ul style="list-style-type: none"> • Доллары США - с 09.30 часов до 17.00 часов • Евро - с 09.30 часов до 14.00 часов; • иная иностранная валюта с 9.30 до 12.00 - исполнение текущим рабочим днем После вышеуказанного времени – исполнение следующим рабочим днем

Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты клиентов:

- ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.30 часов (MSK) - **исполнение текущим рабочим днем**

4. Прием/выдача наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, **с 09.30 до 17.30 часов.**

5. Прием заявлений на получение кредита: ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с **09.30 до 17.30 часов (MSK).**

6. Прием заявлений на погашение кредита: ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с **09.30 до 17.00 часов (MSK).**

В предпраздничные дни время обслуживания клиентов сокращается на 1 час