

## Режим работы с клиентами в АКБ «Держава» ПАО

### 1. Время работы с клиентами (в т.ч. получение выписок, справок, информации):

- **Физическими лицами:**  
понедельник – пятница с **09.30 до 17.30** часов по московскому времени (MSK)  
нерабочие дни: выходные и праздничные дни
- **Юридическими лицами, иностранными структурами без образования юридического лица, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:**  
понедельник – пятница с **09.30 до 17.30** часов по московскому времени (MSK)  
нерабочие дни: выходные и праздничные дни

### 2. Операционное время приема распоряжений клиентов – юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

| Валюта                     | Время приема распоряжений клиента на бумажном носителе (MSK)  | Время приема распоряжений клиента с использованием системы «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU» (MSK)  |
|----------------------------|---|---|
| Рубли Российской Федерации | Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 15.00 часов – <b>исполнение текущим рабочим днем</b>  | Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 16.00 часов (до 18.45 срочные платежи в соответствии с Тарифами) – <b>исполнение текущим рабочим днем</b> |
|                            | После 15.00 часов – <b>исполнение следующим рабочим днем</b>  | После 16.00 часов – <b>исполнение следующим рабочим днем</b>  |
| Иностранная валюта         | Ежедневно кроме выходных и праздничных дней с 09.30 часов до 13.00 часов (Доллары США и Евро), до 12 часов (иная иностранная валюта) - <b>исполнение текущим рабочим днем</b> |   |
|                            | После 13.00 часов (Доллары США и Евро), после 12.00 часов (иная иностранная валюта)– <b>исполнение следующим рабочим днем</b>   |   |

### 3. Операционное время приема распоряжений клиентов – физических лиц:

| Валюта                     | Время приема распоряжений клиента (MSK)                             |
|----------------------------|---|
| Рубли Российской Федерации | Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.30 часов |
| Иностранная валюта         | Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.30 часов |

### 4. Прием/выдача наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с **09.30 до 17.30 часов**.

### 5. Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты клиентов – юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

- ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 18.45 часов (MSK) - **исполнение текущим рабочим днем**

### 6. Прием заявлений на получение кредита: ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с **09.30 до 17.30 часов (MSK)**.

### 7. Прием заявлений на погашение кредита: ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с **09.30 до 17.00 часов (MSK)**.

**В предпраздничные дни время обслуживания клиентов сокращается на 1 час**