

Режим работы с клиентами в АКБ «Держава» ПАО

1. Время работы с клиентами (в т.ч. получение выписок, справок, информации):

- **Физическими лицами:**
понеделник – пятница с **09.30 до 17.30** часов по московскому времени (MSK)
нерабочие дни: выходные и праздничные дни
- **Юридическими лицами, иностранными структурами без образования юридического лица, индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:**
понеделник – пятница с **09.30 до 17.30** часов по московскому времени (MSK)
нерабочие дни: выходные и праздничные дни

2. Операционное время приема распоряжений клиентов – юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

Валюта	Время приема распоряжений клиента на бумажном носителе (MSK)	Время приема распоряжений клиента с использованием системы «Интернет-банк «ФАКТУРА.RU» (MSK)
Рубли Российской Федерации	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 15.00 часов – исполнение текущим рабочим днем	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 16.00 часов (до 18.45 срочные платежи в соответствии с Тарифами) – исполнение текущим рабочим днем
	После 15.00 часов – исполнение следующим рабочим днем	После 16.00 часов – исполнение следующим рабочим днем
Иностранная валюта	Ежедневно кроме выходных и праздничных дней с 09.30 часов до 13.00 часов (Доллары США и Евро), до 12 часов (иная иностранная валюта) - исполнение текущим рабочим днем	
	После 13.00 часов (Доллары США и Евро), после 12.00 часов (иная иностранная валюта)– исполнение следующим рабочим днем	

3. Операционное время приема распоряжений клиентов – физических лиц:

Валюта	Время приема распоряжений клиента (MSK)
Рубли Российской Федерации	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.30 часов
Иностранная валюта	Ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 17.30 часов

4. Прием/выдача наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и иностранной валюте осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с **09.30 до 17.30 часов**.

5. Прием поручений на покупку/продажу иностранной валюты клиентов – юридических лиц, иностранных структур без образования юридического лица, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой:

- ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 09.30 до 18.45 часов (MSK) - **исполнение текущим рабочим днем**

6. Прием заявлений на получение кредита: ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с **09.30 до 17.30 часов (MSK)**.

7. Прием заявлений на погашение кредита: ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с **09.30 до 17.00 часов (MSK)**.

В предпраздничные дни время обслуживания клиентов сокращается на 1 час